

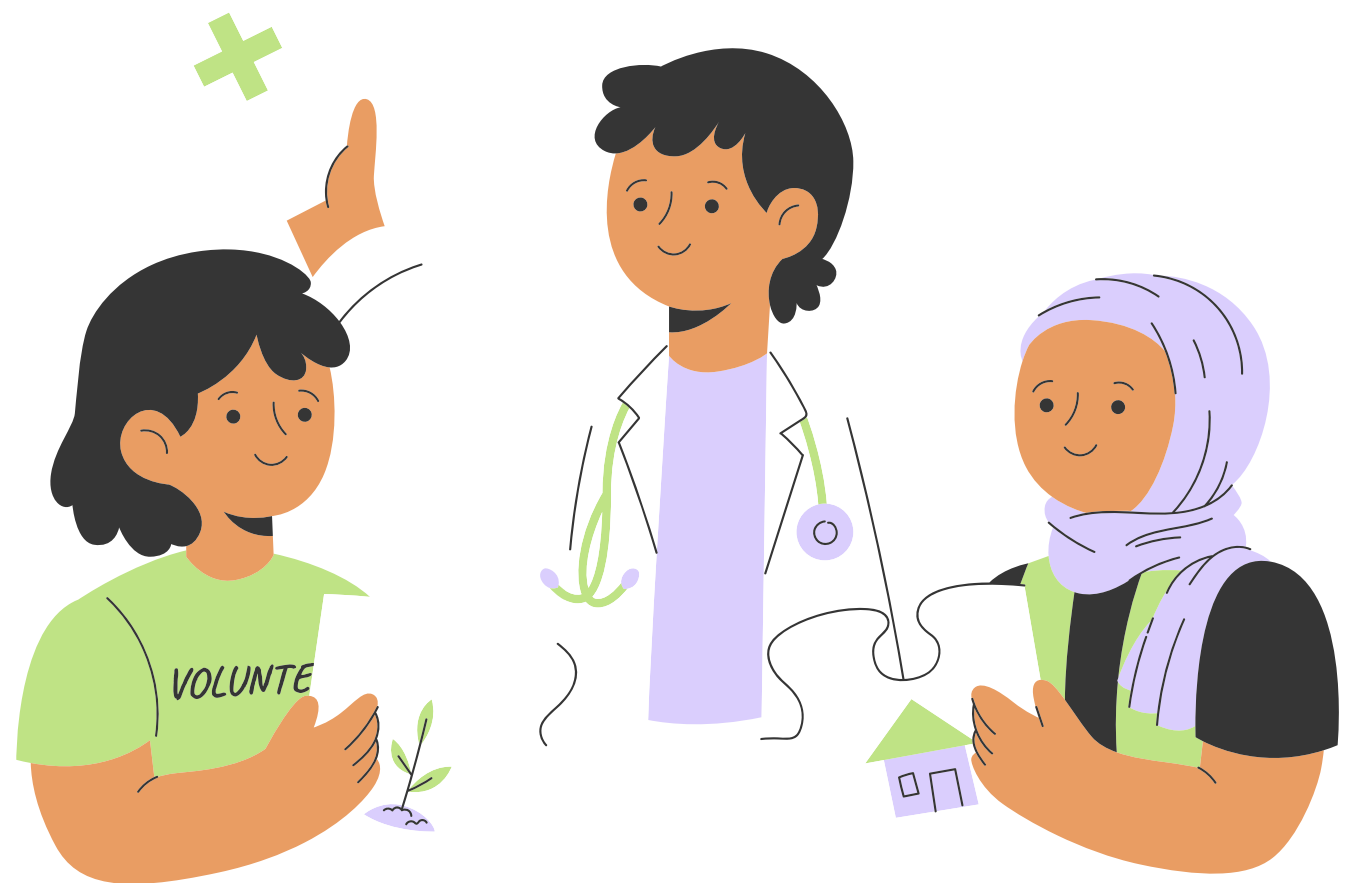
POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD



Gnostika SAS como institución prestadora de salud se acoge a la [resolución 2063 de 2017](#) del Ministerio de salud y protección social, en la cual se reconoce y enaltece la participación ciudadana, en la cual los usuarios ejercen sus derechos y deberes con el fin de ser participantes activos de la atención en salud.



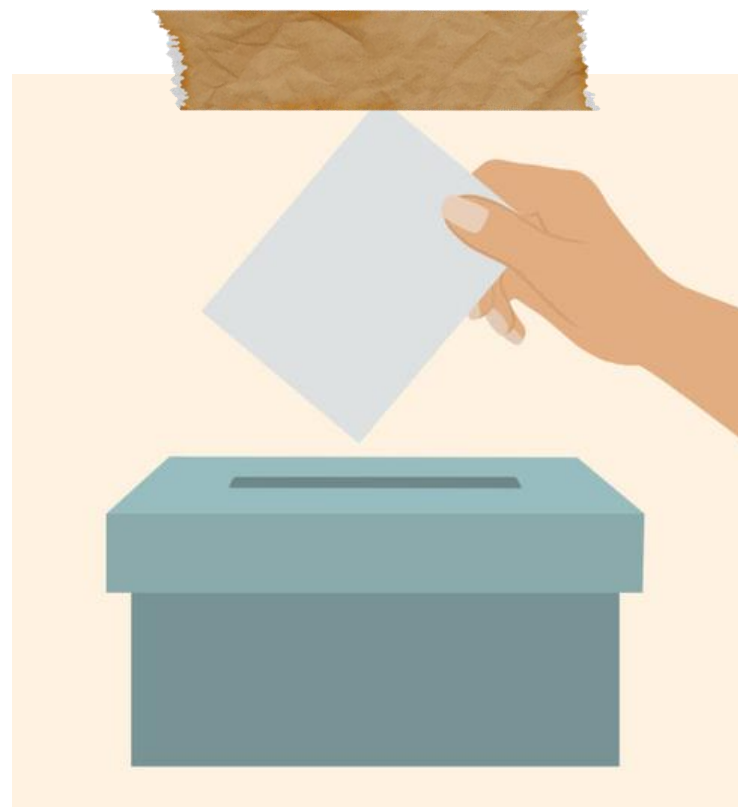
¿Qué beneficios tiene?



Permite que usted como usuario tenga la posibilidad de ser partícipe dentro de los procesos de la atención en salud, mediante la decisiones sobre el manejo recursos, programas y actividades que los involucre. Esto con el fin adoptar acciones de mejora que nos permitan garantizar un servicio de calidad.



¿Cómo se involucra?



**QUEJAS, RECLAMOS Y
SUGERENCIAS**



**CONOCIENDO SUS
DERECHOS Y DEBERES**



**PARTICIPANDO EN
NUESTRA CONVOCATORIA
DE ASOCIACIÓN DE
USUARIOS**



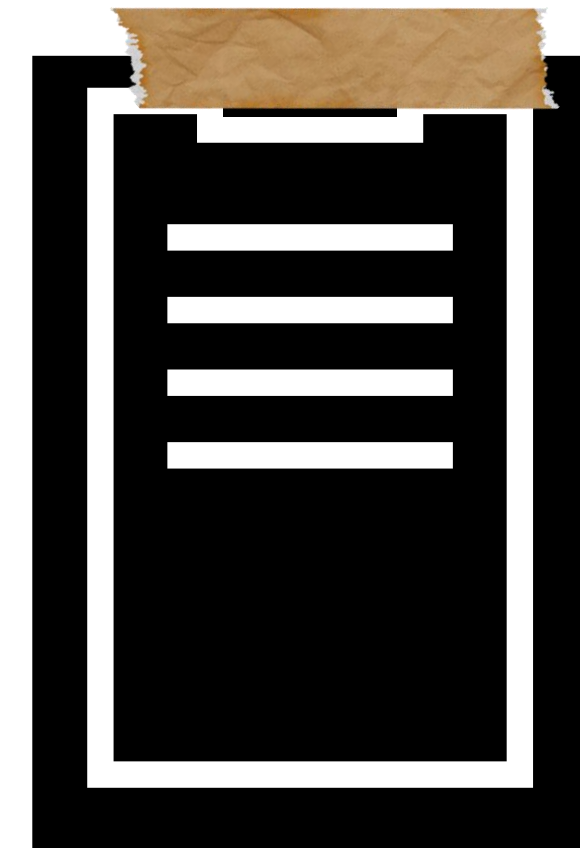
¿Cuáles son los mecanismos?



**ENCUESTA DE
SATISFACCION ENVIADA
VIA EMAIL UNA VEZ ES
ATENDIDO EN NUESTRA IPS**



**BUZÓN DE SUGERENCIAS
FÍSICO UBICADO EN
NUESTRA RECEPCION O
VIRTUAL AL CORREO
CONTACTO@GNOSTIKA.CO**



**FORMATO DE ENCUESTA
EN FÍSICO EL CUAL PUEDE
SOLICITAR A NUESTRO
PERSONAL**

